

Общи условия за ползване на ВИП обслужване на летище Варна и летище Бургас

Общите условия на дейността се отнасят до всички настоящи ползватели на ВИП услугите и потенциални такива на летище Варна и летище Бургас.

- Горепосочените ценови равнища се заплащат в евро или съответната българска равностойност в брой или с карта (Visa или MasterCard).
- Цените включват ДДС и са за продължителност от 2 часа за един полет.
- При превишаване на времетраенето за използване на ВИП залата поради закъснение на полет, допълнителна такса не се начислява. Във всички останали случаи при превишаване на установеното времетраене за използване на ВИП залата се заплаща за следващ интервал/и за ползване на услугата.
- Деца са пътници на възраст от 2 до 12 години.
- Деца до 2 годишна възраст ползват ВИП залата безплатно.
- Цените са валидни за индивидуални пътници.
- Цената за „Семейство“ включва двама възрастни и две или повече деца от 2 до 12 годишна възраст.
- Предварителна заявка е заявка, подадена по-рано от 24 часа преди полета.
- В случай, че предоставянето на услугата е започнало и междуременно полетът е анулиран или не може да бъде осъществен, поради причини, независещи от ФТСЕМ АД, сумата не се възстановява.
- Цената за ползване на ВИП услуга включва: лично посрещане от ВИП персонал, безплатно опаковане на багаж на заминаващи пътници (по заявка), транспорт от летищния терминал до ВС или обратно, приоритетна регистрация, приоритетна проверка сигурност и приоритетна паспортна проверка.
- Цената за ползване на ВИП услуга, както и използване само на ВИП зала, включва консумация във ВИП залата на следните видове артикули:
 - Топли напитки (чай, кафе, капучино и др.)
 - Безалкохолни напитки (минерална вода, сок, газирани напитки)
 - Сандвич
 - Сладки изделия
 - Ядки
 - Плодове
 - Алкохол (вино, бира, ограничен асортимент твърд алкохол)
- Услугата **Бързо преминаване на заминаване** включва: приоритетна регистрация, проверка сигурност и паспортна проверка. Услугата не включва ползване на ВИП салона, съответната консумация и транспорт до ВС. Услугата **Бързо преминаване на заминаване** се предлага само на летище Варна.
- Услугата **Бързо преминаване на пристигане** включва: отделен транспорт от ВС и приоритетна паспортна проверка. Услугата не включва ползване на ВИП салон, съответната консумация и взимане на багаж.
- Комбинираната услуга **ВИП ПРИСТИГАНЕ и ЗАМИНАВАНЕ** с предварителна заявка може да се ползва в рамките на период до 7 дни.
- Пътници, които нямат предварителна заявка за ВИП услуга могат да използват ВИП салона при налични места.
- ФТСЕМ АД и ВИП екипът не носят отговорност при пристигане на ВИП пътника след затваряне на чек-ин гишетата или при липса на валидни документи за самоличност, самолетен билет или валидна виза от/за страната на пристигане/заминаване.